**Draaiboek Training Lean – Novicare**

**Leerdoelen:**

* **Deelnemers zijn bekend met de belangrijkste principes van Lean Six Sigma.**
* **Deelnemers hebben de Lean principes ervaren in de praktijk.**
* **Deelnemers hebben kennis van enkele veelgebruikte Lean methoden en -technieken en kunt u deze toepassen (denken in klantwaarde, flow, verspillingen).**
* **Deelnemers zijn in staat om deel te nemen aan Lean-verbeterprojecten binnen uw organisatie.**

**Programma:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Tijd** | **Wat** | **Benodigdheden** |
| 9.00 | 20 min | Welkom   * Verwachtingen van de dag |  |
| 9.20 | 60 min | Lean filosofie   * Filosofie * Leren zien van verspilling, noodzaak, waarde * Verbinding naar novicare |  |
| 10.20 | 10min | Korte pauze |  |
| 10.30 |  | Lean simulatiespel | Lean simulatiespel materialen |
| 12.15 | 45 min | Lunch |  |
| 13.00 | 60 min | Lean – 5 stappen methode   * Klantgericht denken * Flow |  |
| 14.00 | 30 min | Verspillingenmuur deel I   * Oefening | Post-it’s  Verspillingenkaarten  Flip-over |
| 14.30 | 15 min | Pauze |  |
| 14.45u | 45 min | Verspillingenmuur deel II   * Oefening |  |
| 15.30 | 30 min | Oplossingsrichtingen |  |
| 16.00u | 30 min | Novicare en Lean; Wat neem je mee? |  |
| 16.30u |  | Afsluiting |  |
|  |  |  |  |
| Literatuur ter verrijking en verdieping:   * The Toyota Way – McGraw-Hill * The Machine That Changed The World – James P. Womack, Daniel T. Jones * Lean in de Zorg | | | |